

Politika ochrany soukromí

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") popisují "Osobní údaje", které o vás shromažďujeme, jak je používáme, jak je sdílíme, vaše práva a možnosti a jak nás můžete kontaktovat ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů.

Tyto zásady také stanoví vaše práva subjektu údajů, včetně práva vznést námitku proti určitému použití vašich osobních údajů z naší strany.

§1 Definice pojmů

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen "subjekt údajů"). Fyzická osoba se považuje za identifikovatelnou, pokud lze přímo či nepřímo, zejména přiřazením identifikátoru, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, online identifikátoru, nebo jedné či více zvláštním charakteristikám, identifikovat fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Subjektem údajů je každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce zpracovává.

Zpracování je jakýkoli proces prováděný pomocí nebo bez pomoci automatizovaných postupů nebo jakékoli poslušnosti procesů v souvislosti s osobními údaji, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, přizpůsobování nebo pozměňování, čtení, dotazování, používání, zveřejňování přenosem, distribuce nebo jakákoli jiná forma zpřístupnění, seřazení nebo kombinování, omezení, výmazu nebo zničení.

Profilování je jakýkoli druh automatizovaného zpracování osobních údajů, který spočívá v použití těchto osobních údajů k hodnocení určitých osobních aspektů fyzické osoby, zejména aspektů týkajících se pracovního výkonu, ekonomické situace, zdraví, osobnosti, analýzy nebo předvídaní preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování nebo místa pobytu této fyzické osoby.

Osobou odpovědnou za zpracování je fyzická nebo právnická osoba, orgán, instituce nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými rozhoduje o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů. Jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie nebo členského státu, může být odpovědná osoba nebo zvláštní kritéria pro její určení stanovena právem Unie nebo členského státu.

Příjemcem je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, instituce nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, ať už se jedná o třetí stranu či nikoli. Za příjemce se však nepovažují orgány, které mohou obdržet osobní údaje v souvislosti s konkrétním vyšetřovacím příkazem podle práva Unie nebo členského státu.

Souhlas je jakýkoli dobrovolný projev vůle subjektu údajů, a to informovaným a jednoznačným způsobem pro konkrétní případ, a to formou prohlášení nebo jiného zjevného potvrzujícího úkonu, kterým subjekt údajů dává najevo, že souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.

§2 Správce osobních údajů

Odpovědnou osobou ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dalších zákonů o ochraně osobních údajů platných v členských státech Evropské unie a dalších předpisů o ochraně osobních údajů je:

WASTE24 Sp. z o.o.

ul. Dworcowa 51-53/ 27

86-300 Grudziądz, Polska

Telefon: +48 515 174 514

E-mail: info@wcmarket.cz

Web: <https://wcmarket.cz>

Pověřencem pro ochranu osobních údajů odpovědným za zpracování je:

Łukasz Kamiński

WASTE24 Sp. z o.o.

ul. Dworcowa 51-53/ 27

86-300 Grudziądz, Polska

Telefon: +48 515 174 514

E-mail: l.kaminski@waste24.net

Web: <https://wcmarket.cz>

Každý subjekt údajů se může kdykoli obrátit přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů s jakýmikoli dotazy nebo návrhy týkajícími se ochrany údajů.

§3 Práva subjektu týkající se jeho údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte níže popsaná práva. Chcete-li uplatnit svá práva, můžete podat žádost dopisem nebo e-mailem na adresu uvedenou v odstavci 2 výše.

3.1 Vaše práva jako subjektu údajů Právo na informace - podle článku 15 GDPR a § 28 Zákon o zpracování osobních údajů (Zákon č. 110/2019 Sb) máte právo kdykoli od nás požadovat informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme.

3.2 Právo na opravu nepřesných údajů - podle článku 16 GDPR máte právo nás požádat o okamžitou opravu svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné.

3.3 Právo na výmaz - Máte právo nás za podmínek popsaných v článku 17 GDPR a §29 Zákon o zpracování osobních údajů (Zákon č. 110/2019 Sb) požádat o výmaz vašich osobních údajů. Tyto požadavky stanoví zejména právo na výmaz, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které

byly shromážděny nebo jinak zpracovány, a dále v případě nezákonného zpracování, existence námitky nebo existence povinnosti výmazu podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému podléháme.

3.4 Právo na omezení zpracování - máte právo nás požádat o omezení zpracování v souladu s článkem 18 zákona o ochraně osobních údajů. Toto právo existuje zejména v případě sporu mezi vámi a námi ohledně přesnosti vašich osobních údajů, a to po dobu, která vyžaduje ověření přesnosti, a v případě, že požadujete omezení zpracování namísto výmazu, pokud máte existující právo na výmaz; také v případě, že údaje již nejsou potřebné pro účely, které sledujeme, ale potřebujete je k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků, a pokud je účinné uplatnění námitky mezi vámi a námi stále sporné.

3.5 Právo na přenositelnost údajů - máte právo získat od nás osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném strojově čitelném formátu v souladu s článkem 20 zákona o ochraně osobních údajů.

3.6 Právo vznést námitku - z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a které je založeno mimo jiné na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR v souladu s článkem 21. Zpracování vašich osobních údajů zastavíme, pokud neprokážeme, že existují platné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

3.7 Právo na stížnost - Pokud podáte stížnost, máte právo obrátit se na dozorový úřad podle svého výběru.

§4 Právo na výmaz osobních údajů

Není-li v těchto informacích o ochraně osobních údajů uvedeno jinak, vaše údaje vymažeme nebo anonymizujeme, jakmile již nebudou potřebné pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo použili v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

K dalšímu ukládání dochází pouze v případě, že je to nezbytné z právních důvodů, zejména pro uplatnění, zabezpečení nebo obhajobu právních nároků.

Ukládání je založeno na našem oprávněném zájmu, řádné dokumentaci o našich obchodních aktivitách a ochraně našeho právního postavení (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Pokud jsou vaše údaje relevantní pro zahájení nebo plnění smlouvy, budou uloženy za účelem zahájení a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

V rozsahu, v jakém jsme ze zákona povinni je uchovávat, uchováváme vaše údaje také po dobu vyplývající ze zákonných ustanovení (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Zákonné požadavky na uchovávání mohou vyplývat zejména z doby uchovávání stanovené v zákoně o dani z příjmu nebo v zákoně o dani z přidané hodnoty. Doba uchovávání podle těchto předpisů se obvykle pohybuje mezi 5 a 10 lety od konce roku, ve kterém příslušný proces skončil.

§5 Předávání osobních údajů jiným subjektům

Vaše osobní údaje budou předány bez vašeho výslovného souhlasu pouze v následujících případech:

5.1 Pokud je to nezbytné pro objasnění nezákonného využívání našich služeb nebo pro právní stíhání, budou vaše osobní údaje předány orgánům činným v trestním řízení a v případě potřeby dotčeným třetím stranám. To platí pouze v případě, že existují konkrétní náznaky nezákonné činnosti. K předání údajů může dojít také v případě, že slouží k plnění jiných smluv. Ze zákona jsme povinni na vyžádání poskytnout informace některým orgánům veřejné moci. Mezi ně patří orgány činné v trestním řízení, orgány stíhající správní delikty postižitelné pokutou a finanční úřady. Tyto údaje jsou poskytovány na základě našeho oprávněného zájmu na potírání podvodů, stíhání trestných činů a zajišťování, vyšetřování a vymáhání pohledávek, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, nebo na základě zákonné povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

5.2 Za účelem zpracování plateb předáváme vaše platební údaje společnosti PayPal nebo jiným poskytovatelům platebních služeb pověřeným zpracováním vašich plateb. Vaše údaje nebudou předávány dalším třetím stranám ani nebudou použity pro reklamní účely. Právním základem pro zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR. Po splnění smlouvy a úplném zaplacení kupní ceny budou vaše údaje zablokovány pro další použití a po uplynutí lhůt pro uchovávání údajů v souladu s daňovými a obchodními zákony vymazány.

5.3 Při poskytování služeb se spoléháme na smluvně spřízněné společnosti třetích stran a poskytovatele služeb třetích stran ("zpracovatelé"). V takových případech budou vaše osobní údaje předány těmto zpracovatelům k dalšímu zpracování. Tyto zpracovatele pečlivě vybíráme a pravidelně kontrolujeme, abychom zajistili ochranu vašich práv a svobod. Zpracovatelé mohou údaje používat pouze pro námi stanovené účely a jsou námi smluvně zavázáni nakládat s vašimi údaji pouze v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Předávání údajů zpracovatelům probíhá na základě čl. 28 odst. 1 nařízení GDPR. Kromě zpracovatelů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů využíváme také následující kategorie zpracovatelů: poskytovatel IT služeb, dodavatel toaletních kabin, účetní firma.

Tyto údaje jsou poskytovány na základě našeho oprávněného zájmu na provozování naší činnosti, plnění našich úkolů a poskytování našich služeb, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, nebo na základě právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

§6 Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom ochránili vaše osobní údaje před ztrátou, zničením, manipulací a neoprávněným přístupem. Všichni naši zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále aktualizována v souladu s technologickým vývojem.

§7 Zpracování objednávky

Zpracováváme údaje osob, které učinily objednávku na [https:// wcmarket.cz](https://wcmarket.cz).

Údaje podléhající zpracování: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa, název společnosti a DIČ.

Údaje budou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky, reklamačního řízení, uplatnění nároků nebo obrany proti nim, jakož i v souvislosti s plněním povinností souvisejících s daňovými a účetními předpisy.

Právní základ pro zpracování údajů - čl. 6 odst. 1 písm. b), c), f) GDPR.

Údaje jsou zpracovávány do doby splnění smlouvy, přičemž údaje získané za účelem plnění zákonných povinností.

Údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu jsou zpracovávány až do jeho realizace nebo podání účinné námitky. Výše uvedené doby zpracování lze prodloužit maximálně o dobu nezbytnou k určení, uplatnění nebo obraně proti nárokům. Po uplynutí této doby budou osobní údaje anonymizovány nebo vymazány.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nebude možné objednávku vyřídit.

§8 Kontaktní formulář

Zpracováváme údaje osob, které nás kontaktují prostřednictvím kontaktního formuláře.

Údaje, které jsou předmětem zpracování: jméno a příjmení, e-mailová adresa.

Údaje jsou zpracovávány za účelem identifikace kontaktní osoby a zodpovězení položené otázky.

Právní základ pro zpracování údajů - čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Údaje jsou uchovávány až do uplynutí promlčecí lhůty pro nároky.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro ověření uživatele.

§9 Newsletter

Zpracováváme údaje osob, které se přihlásily k odběru newsletteru.

Údaje podléhající zpracování: jméno a příjmení, e-mailová adresa.

Údaje jsou zpracovávány za účelem provádění služby Newsletter, informování o slevách, akcích, nové nabídce a sladění obsahu objednané služby Newsletter s činností na webových stránkách.

Právní základ pro zpracování údajů - čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR.

Osobní údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu se zpracováním a poté po dobu nezbytnou k určení, uplatnění nebo obraně proti nárokům. Po uplynutí této doby budou osobní údaje anonymizovány nebo vymazány.

Nejste ze zákona ani smluvně povinni poskytnout své údaje. Poskytnutí vašich údajů je však do určité míry nezbytné, abychom vám mohli poskytovat funkce na našich webových stránkách a naše služby.

§10 Zákaznický účet

Zpracováváme údaje osob, které si zaregistroval svůj účet na webových stránkách <https://wcmarket.cz>.

Údaje, které jsou zpracovávány: jméno a příjmení, uživatelské jméno (nick), e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, fakturační adresa, název společnosti a DIČ.

Údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb souvisejících s vedením a obsluhou účtu na webových stránkách.

Právní základ pro zpracování údajů - §6 odst. 1 trestního řádu. 1 písm. b a f GDPR.

Údaje jsou zpracovávány do doby plnění smlouvy (např. odstranění účtu z webových stránek) a poté po dobu nezbytnou k určení, vymáhání nebo obraně proti nárokům.

Údaje jsou zpracovávány do doby plnění smlouvy (např. odstranění účtu z webových stránek) a poté po dobu nezbytnou k určení, vymáhání nebo obraně proti nárokům.

§11 Politika cookies

Naše webové stránky umisťují soubory cookie do vašeho zařízení. Jedná se o malé textové soubory, které se používají k různým účelům. Některé soubory cookie jsou technicky nezbytné pro obecné fungování webových stránek (nezbytné soubory cookie). Jiné jsou vyžadovány k provádění konkrétních činností nebo funkcí na webových stránkách (funkční soubory cookie). Bez cookies by například nebylo možné využívat výhod nákupního košíku v internetovém obchodě. Jiné soubory cookie se používají k analýze chování uživatelů nebo k optimalizaci reklamy. Pokud na našich webových stránkách využíváme služby třetích stran, např. ke zpracování platebních transakcí, mohou tyto společnosti při přístupu na webové stránky zanechat na vašem zařízení také soubory cookie (tzv. soubory cookie třetích stran).

Nastavení souborů cookie můžete kdykoli sami zabránit provedením příslušných nastavení ve vašem webovém prohlížeči. Můžete také trvale vznést námitku proti nastavení souborů cookie tímto způsobem nebo se rozhodnout případ od případu tak, že si předem vyžádáte informace o nastavení souborů cookie a poté se podle toho rozhodnete. Kromě toho lze soubory cookie, které již byly nastaveny, snadno smazat pomocí webového prohlížeče nebo speciálních programů. Pokud zakážete umisťování souborů cookie ve svém webovém prohlížeči, je možné, že již nebudete mít přístup ke všem funkcím našich webových stránek v plném rozsahu.

Pokud soubory cookie deaktivujete nebo nepovolíte, může být funkčnost webových stránek omezena.

§12 Automatizované rozhodování

Nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování.

§13 Závěrečná ustanovení

Vyhrazujeme si právo měnit a aktualizovat informace o ochraně osobních údajů v souladu s aktuálními právními požadavky nebo přizpůsobit zpracování údajů. Před použitím našich nabídek si prosím zkontrolujte informace o ochraně osobních údajů, abyste měli přehled o případných změnách nebo aktualizacích.